

## INFORMATIVA CLIENTI E AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

Spettabile Cliente,

In osservanza del Reg EU 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, i Titolari del trattamento dei dati sono tenuti a fornire ai Clienti (di seguito indicati quali "interessati") alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 26 del Regolamento Europeo 2016/679 Abitare Co. e Abitare Servizi Immobiliari, a seguito di accordo interno, si riconoscono e presentano come contitolari dei dati trattati, alla luce di congiunti mezzi e finalità del trattamento.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e del Suo diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

### 1) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività professionale, gestionale, promozionale dei sopraindicati Contitolari del trattamento secondo le seguenti finalità:

a) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto professionale, quali:

- tutte le attività inerenti e strumentali ad una corretta gestione ed esecuzione degli obblighi fiscali e contabili; di gestione ed esecuzione di eventuali contratti; di amministrazione e di gestione dei pagamenti;
- invio di documentazione informativa o riferita alle pratiche commerciali ed amministrative di cui sopra;
- rispetto di normative comunitarie e nazionali (DM 3.2.2006 n. 143 Antiriciclaggio);
- Comunicazioni dei dati dell'interessato alle persone fisiche e/o giuridiche (imprese di costruzione, ditte, fornitori, subappaltatori) necessari per il compito dell'incarico affidato quali:
  - Gestioni delle varianti, scelta finiture e degli impianti, personalizzazione dell'appartamento, ecc. così come previsto da capitolato;

I Titolari del trattamento si impegnano a fornire comunicazione esatta dei fornitori a cui sono stati comunicati i soli dati anagrafici e di contatto del soggetto interessato.

- comunicazione dei dati dell'interessato a persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'ambito di attività connesse, necessarie per il compito dell'incarico affidato (quali quelle relative a effettuazione di visure ipocatastali) e/o al fine di stipulare polizze assicurative a copertura dei rischi inerenti all'operazione oggetto di incarico;
- b) funzionali all'attività dei sopraindicati Contitolari del Trattamento, quali:
- trattamento dei dati per lo svolgimento delle pratiche promozionali, commerciali, amministrative e/o derivanti da obblighi di legge;
  - informazione sulle iniziative promosse dai Titolari del trattamento;

- informazione, mediante invio periodico di rassegne stampa, sull'andamento del mercato immobiliare ed in generale sul settore immobiliare;
- promozioni di servizi e/o prodotti offerti dai Contitolari;

## **2) Dati personali e fonti**

I dati oggetto di trattamento sono forniti in conformità con la presente informativa; sono raccolti presso la nostra sede mediante intervista o presso i form di raccolta dati sul nostro sito. Tali dati potranno essere posti in correlazione al fine di ricavare ulteriori informazioni profilate a fini statistici interni. Non saranno trattati dati personali provenienti da fonti accessibili al pubblico.

## **3) Modalità di trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività professionale, gestionale e promozionale dei Titolari del trattamento in relazione alle sopra indicate finalità mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In particolare, il trattamento avverrà mediante strumenti cartacei, logiche automatizzate ed utilizzo di software gestionali di tipo CRM che consentiranno di gestire al meglio l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; i dati saranno anche conservati e trattati presso una piattaforma di proprietà di Abitare Co, accessibile all'utente tramite user e password, che permette la condivisione di informazioni e documenti tra cliente e venditore. Relativamente ai dati personali trattati per le finalità di marketing, il trattamento sarà effettuato mediante software di invio automatizzato di informazioni commerciali.

## **4) Conferimento e rifiuto di conferimento di dati**

Il conferimento di dati personali comuni ed identificativi per le finalità di cui al punto 1 a) è strettamente necessario ai fini dello svolgimento dell'incarico professionale.

Ciascun Cliente ha la facoltà di rifiutare il proprio consenso per i punti successivi senza compromettere la prestazione principale in oggetto. In tal caso si avverte che i Titolari non potranno comunicare tali dati ad altri soggetti, né potranno diffonderli.

## **5) Comunicazione dei dati.**

Fermo restando le comunicazioni effettuate in ottemperanza agli obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità indicate al punto 1 a), in Italia o all'estero, alle seguenti categorie di collaboratori o esterni:

- agenti d'affari in mediazione (anche società) individuati dai Titolari al fine di collaborare per l'espletamento dell'incarico affidato dall'interessato;
- banche e/o istituti di credito e finanziari e/o altri agenti operanti nel campo creditizio, Istituti bancari;
- società e/o professionisti che svolgono servizi per l'espletamento di pratiche tecniche / catastali / edilizie / urbanistiche;
- notai al fine della predisposizione di atti notarili e/o attività connesse attinenti all'incarico conferito ai Titolari;
- assicurazioni al fine della stipula di polizze attinenti all'incarico conferito ai Titolari;
- Collaboratori autonomi della ns. società, la cui collaborazione è necessaria per completare e adempiere alla prestazione in oggetto;

# Abitare co.<sup>®</sup>

- Professionisti e consulenti, la cui collaborazione è necessaria per completare e adempiere alla prestazione in oggetto;
- Chiunque sia legittimo destinatario di comunicazione per le sopracitate finalità di cui al punto 1 a);

Ogni altra finalità di trattamento sarà oggetto di specifico consenso da parte sua e non altrimenti trattata.

## 6) Periodo di conservazione

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati al termine dei quali la conservazione avverrà limitatamente ai dati necessari per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

I dati trattati per le finalità di cui al punto 1 b) saranno conservati per tutto il periodo di fidelizzazione. In caso di inattività dell'interessato per 5 anni, i dati di contatto verranno eliminati a gennaio del sesto anno dall'ultima interazione registrata.

## 7) Profilazione

I dati conferiti potranno essere soggetti ad un processo automatizzato di profilazione volto ad elaborare statistiche funzionali a migliorare il nostro servizio e le nostre offerte. Abitare Co., per procedere alla profilazione dei suoi dati, Le chiede il suo consenso espresso.

## 8) Trasferimento dei dati all'estero.

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità indicate nel punto 1, ma solo dopo verifica della presenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione o in base a clausole contrattuali standard come previsto dal Regolamento all'art. 46

## 9) Il Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (anche detto Data Protection Officer) che può essere contattato per ogni informazione o richiesta all'indirizzo mail [dpo@ecoconsult.it](mailto:dpo@ecoconsult.it).

## 10) Diritti di cui agli articoli dal 15 al 22

Gli artt. dal 15 al 22 del suddetto Regolamento danno all'interessato diritto in merito all'accesso ai propri dati, alla cancellazione, alla rettifica, alla revoca, alla limitazione e alla portabilità dei propri dati.

In particolare, l'interessato può ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e richiedere che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intellegibile.

L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento degli stessi.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, in rapporto di contitolarità: **Abitare Co S.r.l.** e **Abitare Servizi Immobiliari Srl**, con sede legale a Milano in Via Monte Napoleone,8

## Approfondimento sul consenso

11. Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto professionale, così come riportato al punto 1 a) dell'informativa. Il consenso a questa voce è strettamente necessario ai fini dello svolgimento dell'incarico professionale.
12. Trattamento dei dati finalizzato all'informazione, mediante invio periodico di rassegne stampa, sull'andamento del mercato immobiliare ed in generale sul settore immobiliare promosse dal Titolare svolte sia attraverso mezzi automatizzati (come e-mail o telefonate senza operatore) che tradizionali (come posta cartacea), autorizzando altresì a ricevere dal Titolare tale documentazione prodotta dal Titolare
13. Profilazione dei dati raccolti al fine di elaborare statistiche interne volte a migliorare i nostri servizi e le nostre offerte o effettuare indagini di mercato

Questo Sito Web fa utilizzo di Cookie:

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del Servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente. Quando l'installazione di Cookies avviene sulla base del consenso, tale consenso può essere revocato liberamente in ogni momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

### **Cookie tecnici e di statistica aggregata**

- Attività strettamente necessarie al funzionamento. Questo Sito Web utilizza Cookie per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento di questo Sito Web, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico.

- Attività di salvataggio delle preferenze, ottimizzazione e statistica. Questo Sito Web utilizza Cookie per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente. Fra questi Cookie rientrano, ad esempio, quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche da parte del Titolare del sito.

### **Altre tipologie di Cookie o strumenti terzi che potrebbero installarne**

Alcuni dei servizi elencati di seguito raccolgono statistiche in forma aggregata ed anonima e potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal Titolare - a seconda di quanto descritto - senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero - in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare - compiere attività di tracciamento dell'Utente. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi elencati.

- Statistica. I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Stati Uniti - Privacy Policy - Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

## Monitoraggio conversioni di Facebook

Provider

Facebook, inc.

Finalità

Statistica

Dati personali raccolti

Cookie

Dati di utilizzo

Privacy Policy

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web.

- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne. Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi.

### **Widget Google Maps (Google Inc.)**

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

### **Come posso esprimere il consenso all'installazione di Cookie?**

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire - ad esempio - che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie con alcuni dei browser più diffusi ad esempio ai seguenti indirizzi: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Internet Explorer. Con riferimento a Cookie installati da terze parti, l'Utente può inoltre gestire le proprie impostazioni e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa. Fermo restando quanto precede, l'Utente può avvalersi delle informazioni fornite da EDAA (UE), Network Advertising Initiative (USA) e Digital Advertising Alliance (USA), DAAC (Canada), DDAI (Giappone) o altri servizi analoghi. Con

questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento. Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo Sito Web non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, l'Utente è invitato a consultare la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento. Vista l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie basate sui Cookie l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi tramite questo Sito Web.

## **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy e' redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679. Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO**

### Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

### Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

### Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

### Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

### Risposta alle richieste "Do Not Track"

Questo Sito Web non supporta le richieste "Do Not Track". Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

# Abitare co.<sup>®</sup>

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare . Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.